

اهداف دوره

عمده ارزش آفرینی یک سازمان در اثر اجرای فرایندهای کسب و کار آن ایجاد می گردد و از اینرو است که رویکردهای مدیریت فرایندهای کسب و کار از بیشترین استقبال در میان حوزه های بهبودی و تعالی سازمانی برخوردار است. هدف از این دوره ایجاد توانایی عرضه یابی و ارزیابی بلوغ، تجزیه و تحلیل فرایندها، بهینه کاوی آنها با استفاده از الگوهای مرجع، طراحی فرایندها، تسهیلگری و استقرار نظام مدیریت فرایندی در سازمان و پایش و اندازه گیری شاخص های فرایندی در مخاطبین است



گروه مشاوران کرانه دانش

دوره آموزشی مدیریت پیشرفته فرایندهای کسب و کار BUSINESS PROCESS MANAGEMENT

سر فصل دوره

تعریف و شناخت فرایند، اهداف و ضرورت نظام مدیریت فرایندی در سازمان، عوامل کلیدی موفقیت و شکست در مدیریت فرایندها، چرخه مدیریت فرایندها و متدلوژی آن، بهینه کاوی الگوهای مرجع فرایندی، تحلیل فرایندهای مدل APQC، اندازه گیری و هدف گذاری سطح بلوغ فرایندی، مدلسازی و طراحی فرایند و الزامات آن، همسو سازی استراتژی با فرایند، شاخص های پایش و اندازه گیری، حاکمیت و مالکیت فرایندها، سازماندهی و تسهیلگری فرایندها، مدیریت ریسک فرایندی، تشریح فرایندهای عمومی بهینه کاوی شده (تامین، بازریابی و فروش، تحقق محصول، سرمایه انسانی، فناوری اطلاعات، توسعه و تکنولوژی و...) است.

مدرس

حسین نوریان (DBA)

مدیر گروه مشاوران کرانه دانش
مشاور احراز صلاحیت شده شرکت های SustainEver اتریش
و Mobius بلژیک
سابقه برگزاری بیش از هفتاد دوره مدیریت پیشرفته
فرایندهای کسب و کار در صنایع و سازمان های مختلف
مشاوره بیش از سی پروژه مدیریت فرایندها
ارائه پنج عنوان سمینار در حوزه مدیریت فرایندها در
کنفرانس های بین المللی
تدوین بیست و پنج عنوان مقاله در حوزه مدیریت فرایندها
ارزیاب بنیاد مدیریت کیفیت اروپا EFQM



مخاطبین دوره

مدیران عامل، مدیران و کارشناسان دفتر مدیریت فرایندها، مدیران تعالی، مدیران واحدهای کسب و کار، کارشناسان تحلیل فرایند و سیستم، کارشناسان تعالی و بهبود، مهندسين صنایع، مدیران و کارشناسان فن آوری اطلاعات و تجزیه و تحلیل سیستم ها

شیوه برگزاری

این دوره برای شرکت ها به صورت اختصاصی در محل سازمان قابل برگزاری خواهد بود که شامل ارائه تئوریک سرفصل ها و برگزاری کارگاه می باشد. برای ارائه سرفصل فوق الذکر 16 ساعت (دو روز) آموزشی مورد نیاز است

تمایزات دوره

رعایت سرفصل کامل بر مبنای دوره های آموزشی APQC، ارائه محتوای دانشی کامل مدیریت فرایندها و شاخص های پایش و اندازه گیری و بهینه کاوی جهانی آن از سازمان APQC، تحلیل همسویی استراتژی فرایند و مدیریت ریسک فرایند، ارائه چک لیست های ارزیابی سطح بلوغ فرایندی و همسویی استراتژی - فرایند، همسویی استراتژی - ساختار، شرح وظایف دفتر مدیریت فرایندها

منابع آموزشی

APQC PCF
People CMM
CMMi Model, Mobius BPM Methodology
Oracle BPM Road MAP

سوابق برگزاری دوره

فولاد مبارکه اصفهان ، فولاد هرمزگان ، فولاد خراسان، فولاد غرب آسیا، شرکت اک تک تکنولوژی، فولاد خوزستان، شرکت مخابرات استان اصفهان، توزیع برق مشهد و اصفهان، شرکت فولاد آلیاژی ایران، شرکت فولاد امیر کبیر کاشان، فولاد اکسین خوزستان، شرکت ایسیکو ایران خودرو، شرکت آلومینای جاجرم، شرکت ورق خودرو چهارمحال و بختیاری، شرکت شاخص کنترل اسپادانا، موسسه آموزش عالی برهان (مقطع DBA)، شرکت سروهیدرولیک، شرکت مهندسين مشاور پارس جویاب، صنایع غذایی اصالت، شرکت افرا چوب، دانشگاه صنعتی اصفهان، شرکت بهتراشان سپاهان، اتاق بازرگانی صنایع و معادن و کشاورزی اصفهان، سرمایه گذاری معادن فلزات، هلدینگ آرینا و ...

متریال آموزشی

جزوه آموزشی مدیریت پیشرفته فرایندهای کسب و کار ، جزوه آموزشی مدل سازی فرایندها بر اساس روش BPMN ، دو کتاب مرجع مدیریت فرایندهای کسب و کار محصول شرکت APQC ، فرایندهای کسب و کار پیشنهادی شرکت APQC-PCF ، مدل فرایندی CMMI ، بهینه کاوی فرایندهای کسب و کار صنعت مربوطه در مجموعه مدل فرایندی APQC-PCF



دوره آموزشی مدیریت پیشرفته فرایندهای کسب و کار
BUSINESS PROCESS MANAGEMENT